



UNIWERSYTET
EKONOMICZNY
W KRAKOWIE



Katedra Prawa Własności Intelektualnej Uniwersytetu Jagiellońskiego

**Katedra Prawa Cywilnego, Gospodarczego i Prywatnego
Międzynarodowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie**

Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów

Fundacja Mercatus et Civis

XI Międzynarodowa Konsumencka Konferencja Naukowa

pn.

**„Ochrona konsumenta – wyzwania III dekady działalności
Rzeczników Konsumentów”**

5-6 czerwca 2025 r.

Miejsce: Uniwersytet Jagielloński w Krakowie,
Pałac Larischa ul. Bracka 12, parter, sala recepcyjna

Patronat honorowy nad Konferencją objęli:

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Prezes Urzędu Lotnictwa Cywilnego

PROGRAM KONFERENCJI

Dzień I – 5 czerwca 2025 r.

9:00 - 9:15 Otwarcie konferencji

1. Dr hab. Marta Soniewicka, prof. UJ, Prodziekan ds. nauki, Wydział Prawa i Administracji Uniwersytetu Jagiellońskiego
2. Dr hab. Kinga Michałowska, prof. UEK, Kierownik Katedry Prawa Cywilnego, Gospodarczego i Prywatnego Międzynarodowego Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie
3. Dr Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie
4. Dr hab. Michał Wyrwiński, Katedra Prawa Własności Intelektualnej Uniwersytetu Jagiellońskiego

9:15 – 10:30 Panel dyskusyjny I – *Temat: Cyfryzacja rynku a ochrona konsumenta*

Moderator: Dr hab. Michał Wyrwiński, Uniwersytet Jagielloński

1. Dr hab. Małgorzata Ganczar, prof. KUL, Katolicki Uniwersytet Lubelski
2. Justyna Wiklak-Strzelecka, radca prawny, P4 Sp. z o.o.
3. Jan Chrostowski, Dyrektor Transformacji i Cyfrowych Doświadczeń Klientów, Orange Polska S.A.
4. Dr Piotr Wasilewski, Dyrektor Działu Prawnego Player.pl/Max
5. Milena Górecka, Naczelnik w Departamencie Polityki Konsumenckiej, Urząd Komunikacji Elektronicznej

10:30 - 10:45 Przerwa

10:45 - 12:00 Panel dyskusyjny II – *Temat: Rynek sprzedaży a ochrona konsumenta*

Moderator: Dr Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Zarządu Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie

1. Dr hab. Roman Uliasz, prof. UR, Uniwersytet Rzeszowski
2. Barbara Bartosik-Pękalska, Prezes Zarządu Glob Cars Sp. z o.o.
3. Dawid Kryszczyński, Dział Prawny Lidl Sp. z o.o. Sp.k.
4. Marcin Fiszer, Lider Zespołu Content Compliance w dziale Trust&Safety Allegro Sp. z o.o.
5. Jarosław Sroczyński, radca prawny, partner w kancelarii Markiewicz Sroczyński Mioduszewski Kancelaria Radców Prawnych Sp.J.

12:00 - 12:15 Przerwa

12:15 - 13:30 Panel dyskusyjny III – *Temat: Rynek energii a ochrona konsumenta*

Moderator: Dr hab. Tomasz Długosz, Uniwersytet Jagielloński

1. Dr hab. Michał Domagała, Katolicki Uniwersytet Lubelski
2. Dr Grzegorz Kinelski, Prezes Zarządu Enea S.A.
3. Sebastian Janda, Prezes Zarządu PGE Obrót S.A.
4. Sławomir Pluta, Kierownik Biura Zarządzanie Ofertą i Usługami, Tauron Sprzedaż Sp. z o.o.
5. Dr Marcin Marszałek, WSPiA Rzeszowska Szkoła Wyższa

13:30 - 14:15 Przerwa (LUNCH)

14:15 - 15:30 Panel dyskusyjny IV – *Temat: Rynek medyczny a ochrona konsumenta*

Moderator: Krzysztof Podgórski, Prezes Zarządu Fundacji Mercatus et Civis

1. Dr hab. Kinga Michałowska, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
2. Dr hab. Beata Buchelt, prof. UEK, Centrum Ekonomiki i Zarządzania w Ochronie Zdrowia, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
3. Dr Joanna Wiszniewska, Uniwersytet Jagielloński
4. Barbara Jaworska, radca prawny, Kierownik ds. Prawnych, Nutricia Polska Sp. z o.o.
5. Mariusz Kisiel, Prezes Zarządu Związku Aptek Franczyzowych

15:30 - 15:45 Przerwa

15:45 - 16:30 Wystąpienia prelegentów – Temat: Ochrona konsumenta-wyzwania

Moderator: Dr hab. Monika Jagielska, prof. UŚ, Uniwersytet Śląski

1. Prof. Neuro Jose Zambam, Atitus Educação University (Brasil), *The substantive moral value of freedom in Amartya Sen: the conditions of choice of the Brazilian consumer in the face of voracity markets*
2. Prof. Marcio Ricardo Staffen, Atitus Educação University (Brasil), *Consumer protection and transnational standards – the Brazilian case in compensation claims against airlines*
3. Prof. Angelo Viglianisi Ferraro, University of Reggio Calabria (Italy), *The Challenges of Consumer Protection in the Age of AI*
4. Prof. Cristina Nicoleta Iachim, Transilvania University of Brasov (Romania), *The Limits of Consumer Protection regarding Clauses in Contracts Concluded with non bank Financial Institutions*

16:30 - 18:00 Panel młodych naukowców

Moderator: Dr Błażej Bugajski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Uniwersytet Ludwika i Maksymiliana w Monachium

18:00 ZAKOŃCZENIE I DNIA KONFERENCJI

Dzień II – 6 czerwca 2025 r.

9:00 - 10:15 Wystąpienia prelegentów – Temat: Ochrona konsumenta-wyzwania

Moderator: Dr Karol Ryszkowski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

1. Dr Pietro Alessandro Fulco, University of Reggio Calabria (Italy), *Smart contracts and consumer protection*
2. Dr Błażej Bugajski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, Uniwersytet Ludwika i Maksymiliana w Monachium, *Egzekucja kwoty zasądzonej w euro z tytułu odszkodowania za opóźniony lub odwołany lot*
3. Dr Elwira Macierzyńska-Franaszczyk, Akademia Leona Koźmińskiego w Warszawie, *Prawa i obowiązki konsumenta w umowach o dostarczanie treści lub usług cyfrowych w świetle ustawy o prawach konsumenta*
4. Dr hab. Aleksandra Nowak-Gruca, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, *Cyborg w supermarkecie. Wyzwania prawa konsumenckiego w czasach AI i post-ludzi*

10:15 - 10:30 Przerwa

10:30 - 11:45 Panel dyskusyjny V – Temat: Rynek transportowy a ochrona konsumenta

Moderator: Dr hab. Daniel Dąbrowski, Uniwersytet Szczeciński

1. Julian Tateno, radca prawny, Markiewicz Sroczyński Mioduszewski Kancelaria Radców Prawnych sp. j.
2. Wojciech Szczerba, Koordynator ds. prowadzenia spraw, Europejskie Centrum Konsumentów
3. Renata Piwowska, Rzecznik Praw Pasażera przy Urzędzie Lotnictwa Cywilnego
4. Karol Kłosowski, Dyrektor Departamentu Przewozów Pasażerskich Urzędu Transportu Kolejowego

11:45 - 12:00 Przerwa

12:00 - 13:15 Panel dyskusyjny VI – Temat: Rynek finansowy a ochrona konsumenta

Moderator: Dr hab. Monika Szaraniec prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

1. Dr hab. Mariusz Fras, prof. UŚ, Uniwersytet Śląski
2. Dr Piotr Kukuryk, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
3. Agnieszka Wachnicka, Wiceprezes Związku Banków Polskich
4. Agnieszka Salach, Kierownik Public Relations, Rzecznik Prasowy Kruk S.A.
5. Mariusz Michalski, radca prawny, Zastępca Dyrektora Departamentu Prawno-Legislacyjnego Związku Przedsiębiorstw Finansowych

13:15 - 13:30 Przerwa

13:30 - 14:45 Panel dyskusyjny VII – Temat: Wyzwania III dekady Rzeczników Konsumentów

Moderator: Piotr Porzeżyński, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Belchatowie

1. Karol Muż, Dyrektor Biura Analiz Sygnałów Konsumentów UOKiK
2. Dr Elżbieta Sługocka-Krupa, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Krośnie
3. Katarzyna Kwiatkowska, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Nowej Soli
4. Lidia Baran-Ćwirta, Miejski Rzecznik w Lublinie
5. Stanisław Fecko, Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Zakopanem

14:45 - 16.15 Panel młodych naukowców

Moderator: Paweł Dyrduł, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

16:15 - 16:30 PODSUMOWANIE I ZAKOŃCZENIE KONFERENCJI

Dr hab. Michał Wyrwiński, Uniwersytet Jagielloński

Krzysztof Podgórski, Prezes Fundacji Mercatus et Civis

KOMITET NAUKOWY:

Prof. dr. hab. Jerzy Pisuliński, Uniwersytet Jagielloński
Prof. dr. hab. Fryderyk Zoll, Uniwersytet Jagielloński
Prof. dr. hab. Bogusława Gnela, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Prof. dr. hab. Marcin Trzebiatowski, Katolicki Uniwersytet Lubelski
Dr hab. Justyna Ożegalska-Trybalska, prof. UJ, Uniwersytet Jagielloński
Dr hab. Kinga Michałowska, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr hab. Michał Wyrwiński, Uniwersytet Jagielloński
Dr hab. Michał Domagała, Katolicki Uniwersytet Lubelski
Dr hab. Roman Uliasz, prof. UR, Uniwersytet Rzeszowski
Dr hab. Mirosław Pawełczyk, prof. UŚ, Uniwersytet Śląski.
Dr hab. Mariusz Fras, prof. UŚ, Uniwersytet Śląski
Dr hab. Monika Jagielska, prof. UŚ, Uniwersytet Śląski
Dr hab. Monika Szaraniec, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr hab. Aleksandra Nowak-Gruca, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

KOMITET ORGANIZACYJNY:

Dr hab. Michał Wyrwiński, Uniwersytet Jagielloński
Dr hab. Kinga Michałowska, prof. UEK, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Elżbieta Sługocka-Krupa, Wiceprezes Stowarzyszenia Rzeczników Konsumentów
Mgr Krzysztof Podgórski, Prezes Fundacji Mercatus et Civis
Mgr Krzysztof Majcher, Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów
Dr Błażej Bugajski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Andrzej Hańderek, Kancelaria Radcy Prawnego Andrzej Hańderek
Dr Piotr Kukuryk, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Dr Joanna Marcinkowska, Uniwersytet Jagielloński
Dr Karol Ryszkowski, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
dr Joanna Wiszniewska, Uniwersytet Jagielloński
Mgr Paweł Dyrduł, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie
Mgr Karol Magoń, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie

KONTAKT:

Stowarzyszenie Rzeczników Konsumentów: email: konferencja@rzecznicy.konsumentow.eu

Patronat honorowy:



Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów



Urząd Lotnictwa Cywilnego

Partnerzy konferencji:



Partnerzy medialni:

